CRAILSHEIM

Wie man sich in der App „Eltern KitaKids“ anmeldet

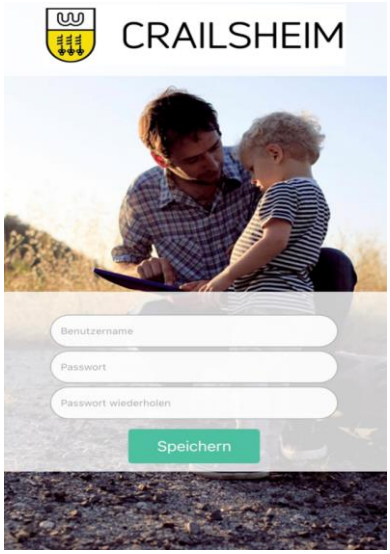
Wichtig:

- Alle Personensorgeberechtigten werden gebeten, die App herunterladen und sich mit einer eigenen E-Mail-Adresse zu registrieren.
- Alle Personensorgeberechtigten sind dazu verpflichtet, den Vertrag in der App zu unterzeichnen.

Schritt 1: Einladung per E-Mail

- Sie erhalten zunächst eine E-Mail mit der Zusage für einen Betreuungsplatz (Betreff: Platzzusage städtische Kita).
- Überprüfen Sie anschließend Ihr E-Mail-Postfach auf die Einladung zur Eltern App „Eltern Kita Kids“ (Betreff: Einladung für die Eltern-App).
- Achtung: Die E-Mail könnte auch im Spam- oder Papierkorb landen!
- Klicken Sie auf den Link „Klicken Sie hier, um sich zu registrieren“.
- Wichtig: Sie erhalten alle sieben Tage eine Willkommens E-Mail, bis Sie sich angemeldet haben. Es gilt immer der aktuellste Link.
- Bei Problemen erreichen Sie uns unter: kita@crailsheim.de.

Schritt 2: Anmeldung im Browser



- Öffnen Sie den Link in einem beliebigen Webbrowser.
- Geben Sie Ihren gewünschten Benutzernamen ein
  - zwischen 3 und 50 Zeichen
  - nur Buchstaben und Zahlen
  - keine Umlaute (ä, ö, ü) oder Leerzeichen.
- Legen Sie ein Passwort fest.
- Wiederholen Sie das Passwort im entsprechenden Feld.
- Klicken Sie auf „Speichern“.
- Tipp: Es empfiehlt sich, die Anmeldedaten zu speichern oder sich diese zu notieren, um später darauf zugreifen zu können.

Schritt 3: Aktivierungscode eingeben

- Sie erhalten eine SMS mit einem sechsstelligen Aktivierungscode von Crailsheim. Geben Sie diesen Code (z.B. 293033) im dafür vorgesehenen Feld ein.
- Bei einer ausländischen Nummer muss die Ländervorwahl (+) korrekt eingegeben werden. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an kita@crailsheim.de.
- Bei einer falsch eingegebenen Nummer wenden Sie sich ebenfalls an kita@crailsheim.de.

Schritt 4: App-Download

- Nach Eingabe des Aktivierungscodes klicken Sie auf den Button „Weiter“.
- Drücken Sie dann auf „Download“ und laden Sie die „Eltern KitaKids“-App herunter.

Schritt 5: Anmeldung in der App

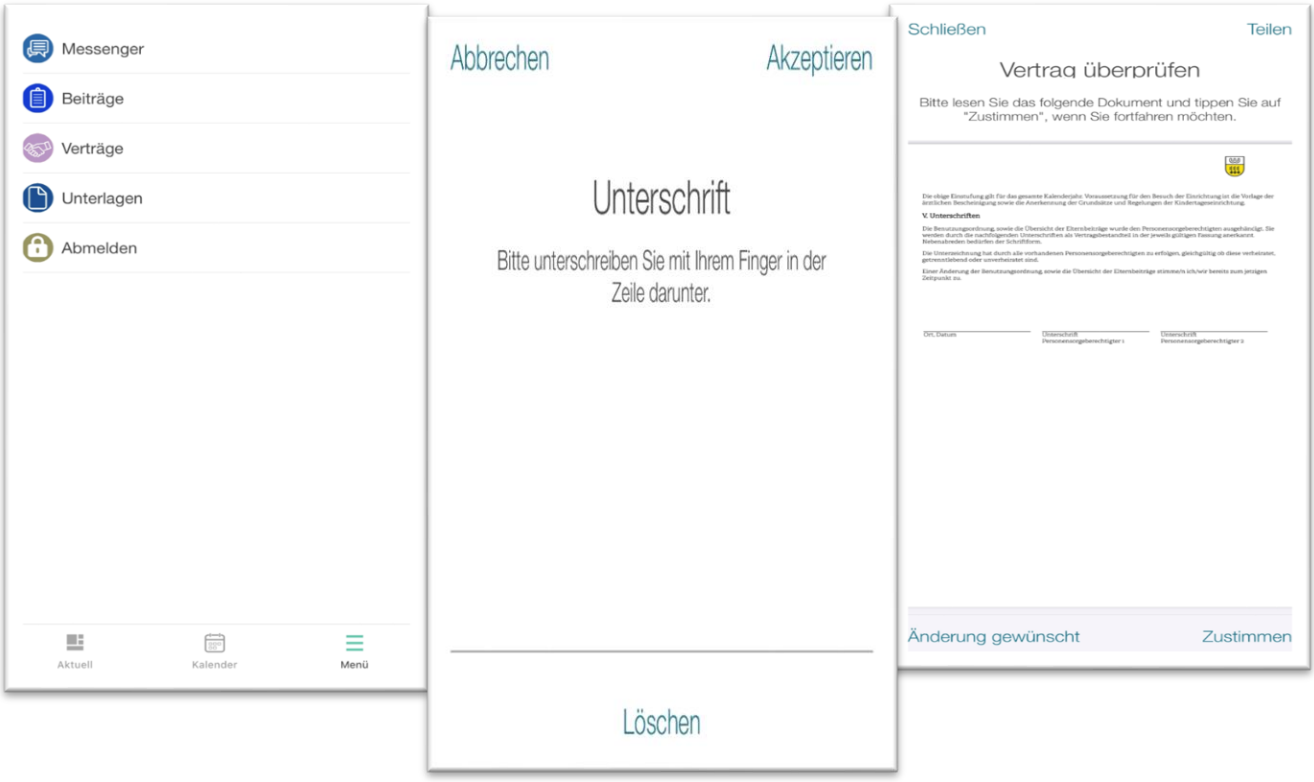
- Öffnen Sie die App und geben Sie erneut Ihren Benutzernamen und das Passwort ein.
- Geben Sie den neuen Aktivierungscode, den Sie per SMS erhalten haben, in das Pop-up-Fenster ein.
- Falls Sie keinen Code erhalten haben, klicken Sie auf „Versende Aktivierungscode per E-Mail“.
- Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf „Aktivieren“.

Schritt 6: Face ID (optional)

- Wenn Sie auf „Ja“ klicken, können Sie die Face ID für eine schnellere Anmeldung nutzen.
- Wenn Sie auf „Nein“ klicken, verzichten Sie auf die Face ID.

Schritt 7: Nutzungsbedingungen

- Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Schritt 8: Vertrag unterschreiben

- Gehen Sie zum Menü „Verträge“ und klicken Sie auf „Neue Verträge/Verträge“.
- Überprüfen Sie, ob die angegebenen Daten korrekt sind.
- Falls nicht, wenden Sie sich an kita@crailsheim.de.
- Klicken Sie auf „Starten Sie die Vertragsunterzeichnung“.
- Klicken Sie auf „Zustimmen“ und unterschreiben Sie den Vertrag.